

# Hausordnung

Liebe Gäste,

Wir heißen Sie herzlichst willkommen in unserem atHome Hotel und möchten Sie gerne mit unserer Hausordnung bekannt machen.

1. Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und elektrischem Strom.
2. Das Hotel verfügt über zahlreiche kostenfrei nutzbare Pkw Stellplätze, auf sämtlichen Parkplätzen gilt die Straßenverkehrsordnung (StVO) nach letztgültigen Stand. Für das Aufladen von Elektrofahrzeugen, bitte die Rezeption kontaktieren oder telefonisch mitzuteilen.
3. Wir verfügen über Stromanschluss mit 220 V.
4. Besuche, privater oder geschäftlicher Art, können Sie gerne in den geschäftlichen Räumlichkeiten wie z.B. in der Lobby oder Terrasse jedoch nicht in den Hotelzimmern.
5. Im gesamten Gebäudekomplex herrscht RAUCHVERBOT. Wir bitten Sie, dies zu respektieren und im Freien zu rauchen. Bitte beachten Sie zudem:  
Aus versicherungstechnischen Gründen ist es verboten im Gebäude, Lift, Treppenhaus, Lobby, Keller sowie alle Hotelzimmern ist offenes Feuer, Rauchen, Kerzen anzünden.
6. Wir bitten Sie die Hotelräume und deren Ausstattung, sowie das Hoteleigentum nicht zu beschädigen.
7. Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch das Hotelpersonal hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption oder unter der Telefonnr. +4369917388889 zu melden.
8. Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.
9. Frühstücksbuffet wäre gegen Aufpreis im Partner Hotel Wasserpalast.  
Adresse: Liebenauer Hauptstr. 276, 8041 Graz (ca. 3km entfernt, mit dem Auto ca. 5 Minuten)  
Täglich: 06:30-9:30
10. Bitte nehmen Sie Ihre Keycard beim verlassen des Hotels immer mit, da der Haupteingang immer elektronisch versperrt ist, mit Ihrer Key-Card können Sie diese jederzeit öffnen.
11. Die Hotelleitung haftet nicht für gestohlene oder verloren gegangene Wertsachen.
12. Wir bitten Sie Rücksicht auf die Erholung anderer Gäste im Hotel zu nehmen und Lärm und andere Störungen vor allem ab 21.00 Uhr unbedingt zu vermeiden.  
Ab 21:00 Uhr bitte den Aufenthalt an der Terrasse sowie andere Außenanlagen zu beenden.

13. Wegen hygienischen und Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, warme Speisen und warme Getränke im Zimmer zuzubereiten.
14. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.
15. Gefundene oder verlorene Gegenstände bitten wir an der Rezeption zu melden.
16. Wir bitten Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu verlassen. Ihr Aufenthalt nach 12.00 Uhr wird mit einem zusätzlichen Tag berechnet.
- 17.
18. Bei nicht vorsichtiger Handhabung Ihrer Keycard und durch Sie hervorgerufener Beschädigung derselben, stellen wir Ihnen den Betrag in Höhe von 15,00 Euro als Entschädigung in Rechnung.
19. Beim Check-out des Hotels bitte die Zimmertür abschließen und die Keycard an der Rezeption abgeben oder beim Ausgang in die Check-out box hineinwerfen.
20. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hotel.

WLAN Passwort: athome888

Tel:+43(0)699 17388889

[www.hotel-athome.at](http://www.hotel-athome.at)